



AUDITORIA PQRS VIRTUAL

ACTA N° 1

Fecha: agosto 10 de 2020
Lugar: Oficina Control Interno
Hora: 2:30 pm

Nombre	Cargo
Juan David Vásquez Saldarriaga	Contratista prensa Alcaldía Municipal
Yenny Marcela Cano Morales	Jefe de Control Interno

❖ ORDEN DEL DIA.

1. Revisión PQRS virtuales

❖ DESARROLLO DE LA REUNIÓN.

1. Revisión PQRS virtuales

Con el fin de hacer control y seguimiento a la oportunidad de respuestas a través de la página Web de la alcaldía municipal, se evidencia que durante la vigencia se ha recibido 43 PQRS, de las cuales 2 aún no han vencido, y tres se encuentran sin respuesta, el contratista comenta que estas respuestas se remitieron directamente al correo electrónico del usuario, por lo tanto, se solicitará a los secretarios de cada una de las dependencias en consejo de gobierno del día 18 de agosto que las respuestas se den a través de la página web.

El contratista remitirá inventario de los usuarios y contraseñas a la oficina de control interno.

Cada una de las secretarías tienen conocimiento del procesos para dar respuesta a las PQRS virtuales.



Se comenta al contratista que se realizará el seguimiento de PQRS de manera virtual.

Siendo las 02:55 pm se da por terminada la reunión.

YENNY MARCELA CANO MORALES

Jefe de Control Interno